

Muster - Sozialkonzept für Thüringer Spielhallen

Herausgegeben durch den Freistaat Thüringen
Erfurt, 31. August 2017

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	4
2.	Problembeschreibung und Risikobewertung gewerblicher Spielangebote	4
2.1.	Glücksspielsucht.....	4
2.1.1.	Begriffsbestimmung und Definition	4
2.1.2.	Gesamtgesellschaftliche Dimension der Glücksspielsucht im Bereich des gewerblichen Automatenspiels - Zahlen und Fakten	5
2.2.	Gefahrenpotenzial des gewerblichen Automatenspiels	6
2.3.	Gesetzlicher Auftrag	7
3.	Ziele des Sozialkonzeptes	8
4.	Maßnahmen	8
4.1.	Spielerschutzbeauftragte	8
4.1.1.	Aufgaben des Spielerschutzbeauftragten	9
4.1.2.	Anforderungen an den Spielerschutzbeauftragten.....	10
4.2.	Service-Mitarbeiter	11
4.3.	Eingangskontrollen	12
4.4.	Ansprache problematischer Spieler	12
4.4.1.	Früherkennungssystem	13
4.4.2.	Indikatoren problematischen und pathologischen Spielverhaltens.....	14
4.5.	Anhalten zu verantwortungsbewusstem Spiel	15
4.6.	Spielersperre	15
4.7.	Informationen für Spieler	16
4.7.1.	Kommunikation des Sozialkonzeptes und des Spielerschutzbeauftragten ..	16
4.7.2.	Beratungshotline für Spieler.....	16
4.7.3.	Kostenlose Informationsmaterialien für Spieler.....	16
4.8.	Schulungen	17
4.8.1.	Personal- bzw. Service-Mitarbeiterschulungen	17
4.8.2.	Schulungen für Spielerschutzbeauftragte	18
4.9.	Kontakt zum Hilfesystem	19
4.10.	Prämien bzw. Umsatzbeteiligungen	19
4.11.	Weitere empfohlene Maßnahmen	19
4.12.	Dokumentation	19
4.13.	Werbung	20

5.	Überprüfung der Umsetzung	20
6.	Fortschreibung des Sozialkonzeptes.....	21
7.	Literaturverzeichnis und Internetquellen.....	22
8.	Anhang	24
8.1.	Abbildungsverzeichnis.....	24
8.2.	Dokumentationsvorlagen.....	24
8.3.	Vorlagen Sperrantrag	38
8.4.	Kontaktdaten der Schulungsinstitutionen	41

1. Einleitung

Das gewerbliche Automatenspiel ist eine Glücksspielform mit hohem Gefährdungspotenzial. Für die Wahrung des Spielerschutzes bildet hier die Spielverordnung (SpielV) die Grundlage. Mit der Novellierung der Spielverordnung im Jahr 2006 wurden diese Regularien weitestgehend liberalisiert. In der Folge kam es zu einem massiven Aufschwung der ganzen Branche. Die Anzahl der Spielhallen und der darin aufgestellten Glücksspielautomaten, auch deren Umsätze, wuchsen innerhalb weniger Jahre deutlich an.

Im gleichen Maße wuchs auch die Anzahl der in Suchtberatungsstellen hilfesuchenden Spieler. Mit Inkrafttreten der Föderalismusreform am 1. September 2006 erhielten die Bundesländer weitergehende gesetzgeberische Befugnisse. Diese ermöglichen auch eine Regulation von Spielhallen durch Landesrecht.

Mit dem Ersten Glücksspieländerungsstaatsvertrag (Erster GlüÄndStV) machen die Bundesländer nun erstmals hiervon Gebrauch und binden die Regulation der Spielhallen in die Landesglücksspielgesetzgebung mit ein. In Thüringen wird zukünftig (ab 1. Juli 2012) ein eigenes Spielhallengesetz genau die Bereiche in und um Spielhallen regulieren, welche von der Bundesgesetzgebung nicht erfasst werden und deshalb in die Zuständigkeit der Landesgesetzgebung fallen. Hauptziel des Thüringer Spielhallengesetzes ist die Verbesserung des Jugend- und Spielerschutzes in und um Spielhallen. Eine wichtige Grundlage hierfür stellt die Verpflichtung jeder Spielhalle zum Vorhalten und zur Umsetzung eines Sozialkonzeptes dar mit dem Ziel, die schädlichen Wirkungen problematischen oder und pathologischen Spielverhaltens weitestgehend zu minimieren.

Dieses Sozialkonzept stellt die hierfür nötige Grundlage dar. Es bezieht sich ausdrücklich nur auf den Bereich des gewerblichen Glücksspiels in Spielhallen.

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichten Lesbarkeit die männliche Form verwendet wurde.

2. Problembeschreibung und Risikobewertung gewerblicher Spielangebote

2.1. Glücksspielsucht

2.1.1. Begriffsbestimmung und Definition

Im allgemeinen Sprachgebrauch hat sich der Begriff der „Spielsucht“ für ein krankhaftes Spielverhalten eingebürgert. Der Begriff suggeriert, dass jede Form des exzessiven Spielverhaltens zur Sucht führen kann.

Dass dem nicht so ist, wird bei genauerer Betrachtung der Schicksale betroffener Spieler deutlich. Deren süchtiges Spielverhalten rührt von einer bestimmten Form des Spiels her - eben der des Glücksspiels - also dem Spielen mit und um Geld.

Vor diesem Hintergrund ist der Begriff der „Glücksspielsucht“ eher geeignet, diesen Gegenstandsbereich zu erfassen¹.

In beiden internationalen Klassifikationssystemen psychischer Störungen (ICD 10² und DSM-V³) ist die Glücksspielsucht als „pathological gambling“ (also pathologisches Glücksspielen) aufgeführt und dementsprechend als behandlungsbedürftige Krankheit anerkannt. Trotz unterschiedlicher diagnostischer Krankheitsbeschreibung ist beiden Klassifikationssystemen gemein, dass sie die Glücksspielsucht als ein dauerhaft fortgeführtes und unkontrollierbares Spielverhalten bezeichnen, welches trotz negativer sozialer Konsequenzen fortgeführt wird. Die Glücksspielsucht als Krankheitsbild zeigt die gleichen Merkmale wie eine stoffgebundene Sucht. Diese sind: Konsumverhalten ist zentraler Lebensinhalt, Kontrollverlust, erfolglose Abstinenzversuche, Toleranzentwicklung, Entzugserscheinungen und Folgeschäden⁴.

Im Folgenden werden die Begriffe „Glücksspielsucht“ und „Pathologisches Spielverhalten“ bzw. „Pathologisches Glücksspielen“ synonym verwendet und beschreiben alle das gleiche Krankheitsbild.

In jüngerer Zeit wurden die Begrifflichkeiten des problematischen bzw. gestörten Spielverhaltens etabliert. Diese werden aber je nach Interessengruppe unterschiedlich definiert⁵. Im Rahmen dieses Sozialkonzeptes wird mit dem Begriff des problematischen Spielverhaltens eine hochriskante Spielweise bezeichnet, welche bei zeitlicher Fortführung zur Ausbildung eines pathologischen Krankheitsbildes im Sinne einer Glücksspielsucht führen kann.

2.1.2. Gesamtgesellschaftliche Dimension der Glücksspielsucht im Bereich des gewerblichen Automatenspiels - Zahlen und Fakten

- Mit 86,2 % ist das Spielen an gewerblichen Geldspielautomaten die häufigste Spielform pathologischer Glücksspieler im ambulanten Suchthilfesystem Thüringens. In 15 % dieser Fälle liegt der Störungsbeginn bereits im minderjährigen Alter⁶.
- Insgesamt wird die Zahl betroffener Glücksspielsüchtiger in Thüringen auf 11.000 geschätzt.
- Nach Hochrechnung von Studienergebnissen könnten bereits bis zu ca. 3.700 Thüringer Jugendliche problematisches Glücksspielverhalten aufweisen⁷.

¹ Vgl. Meyer, G.; Bachmann, M., Spielsucht, 2011, S. 34

² ICD10 ist die Abkürzung für die zehnte Ausgabe der International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems (Internationale statistische Klassifikation der Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme)

³ DSM-V ist die Abkürzung für die fünfte Ausgabe des Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (Diagnostisches und Statistisches Handbuch Psychischer Störungen)

⁴ Vgl. Meyer, G.; Bachmann, M., Spielsucht, 2011, S. 34

⁵ ebenda

⁶ Fachverband Drogen- und Suchthilfe e.V., Dokumentation Pathologische Glücksspieler in der ambulanten Thüringer Suchthilfe, 2016, S. 20

⁷ Schmidt I., Kähnert H., Hurrelmann K., Konsum von Glücksspielen bei Kindern und Jugendlichen, 2003, S. 90

- Die durchschnittliche Schuldenhöhe Thüringer Klienten in ambulanter Beratung beträgt 57.732,22 Euro⁸.
- In Thüringen gab es 2015 insgesamt 5.313 Geldgewinnspielgeräte, von denen 4.110 in Spielhallen und 1.203 in Gaststätten aufgestellt waren.
- Im Rahmen der Untersuchung zur Novellierung der Spielverordnung wurden Spieler in Spielhallen und Gaststätten befragt. Hiervon wiesen 42 % (Spielhallen) und 30 % (Gaststätten) die Diagnose Pathologisches Glücksspielen auf.
- 52 % der Spieler in Spielhallen beziehungsweise 38 % der Spieler in Gaststätten gaben an, dass sie selbst die Kontrolle über das Spielen an Geldgewinnspielgeräten verloren hätten und meinten, dass 67 % beziehungsweise 58 % der anderen Spieler die Kontrolle verloren hätten⁹.

2.2. Gefahrenpotenzial des gewerblichen Automatenspiels

Unterschiedliche Glücksspielformen haben unterschiedliches Stimulations- und Suchtpotenzial. Strukturelle Merkmale von Glücksspielen haben Einfluss auf Stimulations- und Suchtpotenzial. Als Kriterien werden dafür genannt: Verfügbarkeit/Griffnähe, hohe Ereignisfrequenz/Auszahlungsintervall, Gewinnstruktur (Vielfalt an Einsatz und Gewinnmöglichkeit, Höchstgewinne, Fastgewinne, Gewinnwahrscheinlichkeit), aktive Einbindung des Spielers, Art des Einsatzes, aber auch Ton-, Farb- und Lichteffekte. Einzelne Glücksspielangebote weisen für diejenigen, deren Glücksspielverhalten als unproblematisch zu bezeichnen ist, im Vergleich zu denjenigen, die als glücksspielsüchtig eingestuft werden müssen, eine deutlich unterschiedliche Anziehungskraft auf. Laut einer Studie der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung aus dem Jahr 2015 betreffen dies Geldspielautomaten, Sportwetten, Casinospiele im Internet sowie Keno.¹⁰ So ist zum Beispiel die Wahrscheinlichkeit, dass ein problematischer oder pathologischer Glücksspieler in den letzten 12 Monaten an Geldspielgeräten gespielt hat, um das 6-fache höher als für Personen, deren Glücksspielverhalten unproblematisch ist.¹¹

Das hohe Suchtpotenzial der Geräte hat verschiedene Ursachen. Zum einen sind die Geldspielautomaten bundesweit leicht zugänglich. Außerdem ist der Mindesteinsatz für eine Spielrunde mit 20 Cent sehr gering. Nach jetzigem Erkenntnisstand spielen die meisten Spieler mit problematischem und pathologischem Spielverhalten an Automaten. Aus der Suchtforschung ist bekannt, dass je schneller das Spiel ist, desto höher ist auch das Suchtpotenzial. Das hat damit zu tun, dass durch diese rasche Spielabfolge ein Verusterleben gar nicht möglich ist, weil der Spieler ständig in der Hoffnung ist, einen Gewinn zu erzielen.

⁸ Fachverband Drogen und Suchthilfe e.V., Dokumentation Pathologische Glücksspieler in der ambulanten Thüringer Suchthilfe, 2016, S. 7

⁹ Institut für Therapieforschung, Untersuchung zur Evaluierung der Fünften Novelle der Spielverordnung vom 17. Dezember 2005, S. 19

¹⁰ Vgl. Haß, Wolfgang&Lang, Peter (2016) *Glücksspielverhalten und Glücksspielsucht in Deutschland*. Forschungsbericht der BZgA. S.101, Köln: Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.

¹¹ ebenda, Seite 103

Aufgrund der Aussagen von Einrichtungen des Suchthilfesystems ist belegt, dass der Hauptanteil der Klienten/Patienten im ambulanten und stationären Hilfesystem Automatenspieler sind.

Die Größenordnung bewegt sich dabei zwischen 75 % bis über 80 %. Die Tatsache, dass der höchste Prozentsatz der spielsüchtigen Spieler an gewerblichen Geldspielgeräten in Spielhallen und Gaststätten zu finden ist, belegt die besondere sozialpolitische Bedeutung dieses Spielbereiches.

2.3. Gesetzlicher Auftrag

Folgende gesetzliche Verpflichtungen erwachsen aus dem Thüringer Spielhallengesetz (ThürSpielhallenG)¹²:

- Verpflichtung, Spieler zu verantwortungsbewusstem Spiel anzuhalten und der Entstehung von Spielsucht vorzubeugen
- Wahrscheinlichkeit von Gewinn und Verlust benennen
- Suchtrisiko der Spielgeräte benennen
- Verbot der Teilnahme Minderjähriger
- Aufklärung über Möglichkeit von Beratung und Therapie
- Schulung des Personals und Nachweis hierüber
- Vorhalten eines Sozialkonzepts
- Benennung einer für die Entwicklung und Umsetzung des Sozialkonzepts verantwortlichen Person

Zusätzlich müssen die „Richtlinien zur Vermeidung und Bekämpfung von Glücksspielsucht“ aus dem Ersten Glücksspieländerungsstaatsvertrag (Erster GlüÄndStV)¹³ eingehalten und umgesetzt werden:

- Beauftragten für Sozialkonzepte benennen
- Datenerhebung über die Auswirkungen getroffener Maßnahmen und zweijähriger Bericht hierüber an die Glücksspielaufsichtsbehörden
- Personalschulungen
- Ausschluss des Personals vom Spiel
- Ermöglichen der Einschätzung der Gefährdung der Glücksspielangebote
- Telefonberatung mit bundesweit einheitlicher Telefonnummer
- Wahrscheinlichkeit von Gewinn und Verlust bekannt geben
- Vergütung leitender Angestellter ist nicht vom Umsatz abhängig

Die Einhaltung der Regelungen des Jugendschutzgesetzes (JuSchG), der Spielverordnung (SpielV) und des Nichtraucherschutzgesetzes (ThürNRSchutzG) sind obligat und werden deshalb im Rahmen dieses Sozialkonzeptes nicht gesondert ausgeführt.

¹² Quelle: Gesetz vom 21. Juni 2012, GVBl Seite 153, 162

¹³ ebenda

3. Ziele des Sozialkonzeptes

Die Ziele dieses Sozialkonzeptes leiten sich aus den Anforderungen des § 4 Abs. 2 und 5 Thüringer Spielhallengesetz (ThürSpielhallenG) sowie den „Richtlinien zur Vermeidung und Bekämpfung von Glücksspielsucht“ aus dem Anhang des Ersten Glücksspieländerungsstaatsvertrags (GlüÄndStV) vom 15. Dezember 2011 ab¹⁴. Während das Thüringer Spielhallengesetz im § 4 Abs. 5 mit dem *Anhalten der Spieler zu verantwortungsbewusstem Spiel* sowie der *Vorbeugung der Entstehung von Spielsucht* und der im § 4 Abs. 2 erwähnten *Einhaltung des Jugendschutzes* primärpräventive Maßnahmen in den Vordergrund stellt, lassen sich aus der *Verhinderung der übermäßigen Ausnutzung des Spieltriebs* (§ 4 Abs. 2 ThürSpielhallenG), den *Maßnahmen mit denen die sozialschädlichen Auswirkungen behoben werden können* (§ 4 Abs. 5 ThürSpielhallenG) sowie der *Schaffung von Voraussetzungen für eine wirksame Suchtbekämpfung* in den „Richtlinien zur Vermeidung und Bekämpfung von Glücksspielsucht“ auch sekundärpräventive Maßnahmen ableiten.

Zur vollumfänglichen Umsetzung dieser Anforderungen sind folgende Zielsetzungen nötig:

Primärpräventive Maßnahmen:

Verpflichtung zur Einhaltung des Jugendschutzes

Maßnahmen zur Begrenzung des Suchtpotenzials angebotener Glücksspiele

Sekundärpräventive Maßnahmen:

Erkennung von problematischem und pathologischem Spielverhalten

Verhinderung von problematischem und pathologischem Spielverhalten

Ausschluss von bekannten pathologischen Glücksspielern vom Spielangebot

Vermittlung in das Hilfesystem der professionellen Suchtkrankenhilfe und/oder der Selbsthilfe

4. Maßnahmen

4.1. Spielerschutzbeauftragte

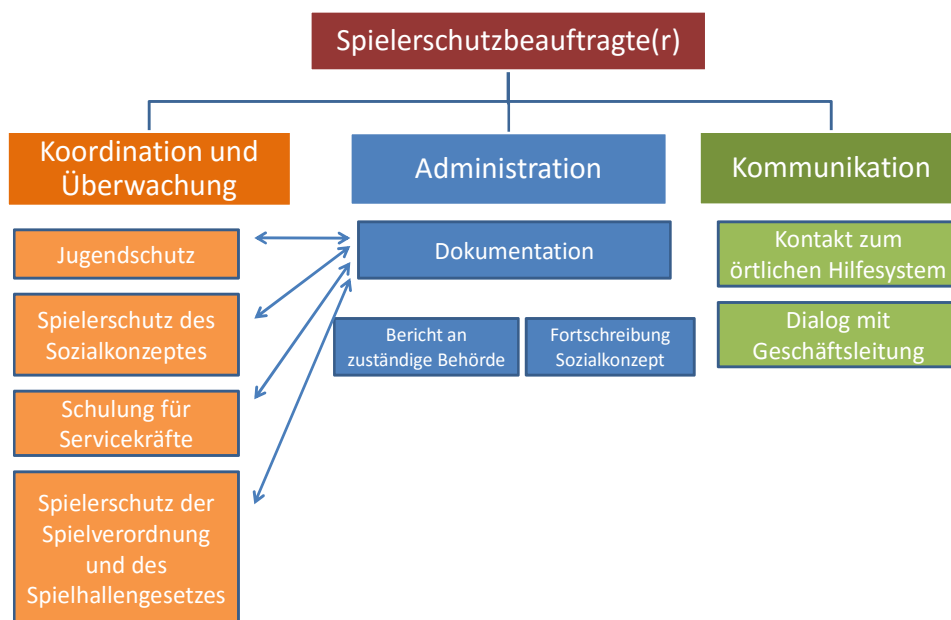
Im Rahmen des Sozialkonzeptes kommt der Rolle des Spielerschutzbeauftragten eine besondere Bedeutung zu. Im Idealfall ist diese Position von einer externen und unabhängigen Institution, welche vom Spielstättenbetreiber hierzu beauftragt wird, zu übernehmen. Im Einzelfall kann diese Funktion auch durch den Betreiber bzw. die Geschäftsleitung oder einem direkt unterstellten Mitarbeiter des Unternehmens übernommen werden. Hierbei muss allerdings sichergestellt sein, dass die gewerbeimmanenten Interessen der strikten Einhaltung von Spieler- und Jugendschutz nicht entgegenstehen.

¹⁴ Quelle: Gesetz vom 21. Juni 2012, GVBl Seite 153, 159

Der Spielerschutzbeauftragte ist die zentrale Schnittstelle für alle den Spielerschutz und den Jugendschutz betreffenden Aufgaben. Er ist sowohl Ansprechpartner für Spieler und Servicemitarbeiter als auch Koordinator und Kontrollinstanz für alle im Betrieb umzusetzenden Jugend- und Spielerschutzaufgaben. Er steht im ständigen Dialog mit der Geschäftsleitung und den Vertretern des örtlichen Hilfesystems um den Spielerschutz in der Spielstätte weiter zu optimieren. Die von ihm angefertigte Dokumentation stellt die Grundlage zur Fortschreibung des Sozialkonzeptes und fließt in den im zwei-jährigen Turnus zu erstellenden Bericht ein, welcher der hierfür zuständigen Behörde zur Prüfung vorgelegt wird.

4.1.1. Aufgaben des Spielerschutzbeauftragten

Die Aufgaben des Spielerschutzbeauftragten lassen sich grob in drei Bereiche einteilen: Koordination und Überwachung, Administration und Kommunikation. Im Folgenden werde diese näher erläutert:



Grafik 1: Aufgaben des Spielerschutzbeauftragten

Koordination und Überwachung

Der Spielerschutz in Spielhallen begründet sich aus mehreren gesetzlichen Regelungen. Während die Spielverordnung den Spielerschutz gerätebezogen, d.h. auf die technische Ausgestaltung der Spielhalle gerichtet, behandelt, bezieht sich das Spielhallengesetz auf die Spielhalle als Ganzes. Das Sozialkonzept wiederum baut hierauf auf und bietet weitere selbstverpflichtende Maßnahmen zur Minimierung der Suchtgefahren. Das Jugendschutzgesetz bildet die Grundlage des jugendschutzgerechten Handelns.

Der Spielerschutzbeauftragte steht für die Einhaltung aller dieser Vorgaben im Spielbetrieb ein und trifft bei erkannten Mängeln bzw. Lücken selbstständig Maßnahmen zur Korrektur.

Er koordiniert die Schulungsmaßnahmen des Servicepersonals und leitet die Belege über erfolgreiche Teilnahmen an die Aufsichtsbehörden weiter. Auch die Überwachung der Einhaltung der regelmäßigen Nachschulungen fällt in seinen Aufgabenbereich.

Administration

Die Betreiber einer Spielstätte werden durch die „Richtlinien zur Vermeidung und Bekämpfung von Glücksspielsucht“ aus dem Ersten Glücksspieländerungsstaatsvertrag (GlüÄndStV) vom 19.12.2011 dazu verpflichtet, „Daten über die Auswirkungen der von ihnen angebotenen Glücksspiele auf die Entstehung von Glücksspielsucht zu erheben...“ Diese Datenerhebung bzw. Dokumentation stellt die Grundlage zur Verbesserung der Spielerschutzmaßnahmen in der Spielstätte dar. Das heißt, die Daten sind sowohl Grundlage für die Fortschreibung des Sozialkonzeptes und damit der Optimierung des Spielerschutzes als auch Grundlage des im zweijährigen Turnus an die Aufsichtsbehörden zu richtenden Berichtes.

Während die Dokumentation strukturbedingt durch alle Mitarbeiter erfolgen muss, ist es die Aufgabe des Spielerschutzbeauftragten hierüber zu wachen und Zwischenergebnisse in die Verbesserung des Spielerschutzes einfließen zu lassen.

Für die Fortschreibung des Sozialkonzeptes sowie des Berichtes an die Aufsichtsbehörden ist der Spielerschutzbeauftragte in Abstimmung mit der Geschäftsleitung zuständig.

Kommunikation

Die Maßnahmen zum Spielerschutz zeigen nur dann eine nachhaltige Wirkung, wenn sie auch von der Geschäftsleitung gewollt und mitgetragen werden. Zur Sicherstellung steht der Spielerschutzbeauftragte im ständigen Dialog mit den Unternehmensverantwortlichen. Dem Beauftragten sollte dabei sein doppeltes Mandat bewusst bleiben. Seine Loyalität der Geschäftsleitung gegenüber darf der Verpflichtung und Verantwortung zur Einhaltung des Spielerschutzes, welche bei Verstößen bis zum Konzessionsentzug und zur Schließung der Spielstätte führen kann (§ 2 Abs.3 ThürSpielhallenG), nicht entgegenstehen.

Das örtliche Suchthilfesystem, insbesondere die Suchtberatungsstellen und die Selbsthilfegruppen, stellt das erste Vermittlungsziel von in der Spielstätte mit problematischem oder pathologischem Spielverhalten aufgefallenen Spielern dar. Zur Sicherstellung der eigenen Präventions- sowie Vermittlungsmaßnahmen ist ein Dialog mit dessen Vertretern notwendig. Dadurch kann neuen technischen Entwicklungen im Spielbetrieb und deren Suchtpotenzial frühzeitig risikoreduzierend entgegengewirkt werden, und darüber hinaus können auch neue wissenschaftliche Erkenntnisse zu pathologischem Spielverhalten in die getroffenen Spielerschutzmaßnahmen mit einfließen.

4.1.2. Anforderungen an den Spielerschutzbeauftragten

Die Erfüllung der Aufgaben des Spielerschutzbeauftragten beinhaltet eine Reihe von persönlichen und arbeitsplatzspezifischen Anforderungen. Neben Empathie und ent-

sprechenden kommunikativen Fähigkeiten sind berufliche Vorkenntnisse aus dem sozialen oder pädagogischen Bereich wünschenswert. Bei Einsatz eines externen Spielerschutzbeauftragten sollte eine entsprechende sozialwissenschaftliche Qualifikation Voraussetzung sein.

Der Spielerschutzbeauftragte erhält für die Erfüllung seiner Aufgaben ein angemessenes Arbeitszeitbudget und wird hierfür von anderen Tätigkeiten entsprechend freigestellt.

Der Spielerschutzbeauftragte verfügt über Dienst anweisende Befugnisse, ist dem übrigen Servicepersonal gegenüber weisungsbefugt.

Der Spielerschutzbeauftragte nimmt vor Aufnahme seiner Tätigkeit an einer verpflichtenden umfangreichen Schulung teil. Diese beinhaltet neben den Schulungsinhalten zu den Themen Sucht im Allgemeinen und Glücksspielsucht im Speziellen, dem Aufbau des Hilfesystems sowie der Befähigung zur Erkennung von problematischem und pathologischem Spielverhalten auch Themen wie rechtliche Grundlagen des Spieler- und Jugendschutzes, Dokumentation und Fortschreibung des Sozialkonzeptes.

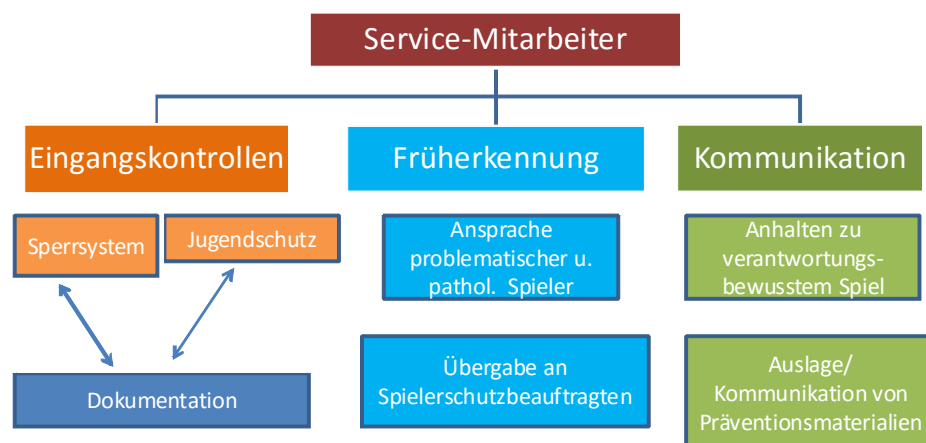
4.2. Service-Mitarbeiter

Die Service-Mitarbeiter des Unternehmens kommen am häufigsten mit den Spielern in Kontakt und können damit Veränderungen im Spielverhalten frühzeitig wahrnehmen. Deshalb muss der Jugend- und Spielerschutz vor allem im Rahmen ihrer Tätigkeit einen festen Stellenwert einnehmen.

Des Weiteren bieten die Service-Mitarbeiter durch ihre regelmäßige Anwesenheit und damit Bekanntheit auch bei den Spielern ein gewisses Maß an Grundvertrauen, welches erste Hemmnisse seitens der Service-Mitarbeiter bei der Ansprache problematischer Spieler verringern sollte und Abwehrverhalten seitens dieser Spieler abmildert.

Aufgaben der Service-Mitarbeiter

Die Aufgaben der Service-Mitarbeiter lassen sich in drei Bereiche einteilen: Eingangskontrollen, Früherkennung und Kommunikation. Diese werden in den folgenden Kapiteln näher erläutert.



Grafik 2: Aufgaben der Service-Mitarbeiter

4.3. Eingangskontrollen

Zur Wahrung des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) sind Eingangskontrollen unerlässlich. Auch die freiwillige Spielersperre kann nur durch vollumfängliche Eingangskontrollen umgesetzt werden.

Eingangskontrollen finden in gewerblichen Spielstätten in folgender Form Anwendung:

- Jeder Gast hat nach Betreten der Spielstätte ein amtliches Ausweisdokument mit Name und Lichtbild vorzuzeigen.
- Gäste ohne Ausweisdokument oder Minderjährige sind der Spielstätte zu verweisen.
- Die persönlichen Daten des Ausweisdokuments werden mit der in der Spielstätte geführten Sperrliste abgeglichen.
- Als gesperrt erkannte Spieler werden der Spielstätte verwiesen.

Im gesamten Prozess der Eingangskontrollen sind die Datenschutzrichtlinien aus dem Thüringer Datenschutzgesetz (ThürDSG) sowie die Europäische Datenschutzrichtlinie¹⁵ einzuhalten. Eine schriftliche oder sonst wie geartete Erfassung der Spielgäste findet nicht statt, ein sogenanntes „Player- Tracking“¹⁶ ist nicht erlaubt. Spielstättenverweise aufgrund der Einhaltung des Jugendschutzgesetzes und der Spielersperre werden anonymisiert dokumentiert.

4.4. Ansprache problematischer Spieler

Problematisches Spielverhalten muss frühzeitig erkannt werden. Nur so kann die Ausbildung eines pathologischen Krankheitsbildes verhindert werden. Viele Früherkennungssysteme unterscheiden deshalb zwischen sogenannten A- und B-Kriterien, also Kriterien, welche je nach Schwere der Auffälligkeit unterschiedliche Herangehensweisen vorschreiben (klärendes Gespräch mit der Option der Sperre oder sofortige Sperre).

Dieses System setzt umfangreiche Kenntnisse in der Erkennung problematischen Spielverhaltens sowie der Unterscheidung von Indikatoren für problematisches und pathologisches Spielverhalten voraus. Außerdem lässt sich ein solches System nur umsetzen, wenn ein fester Mitarbeiterstamm besteht, so dass das Spielverhalten von einem Mitarbeiter auch längerfristig beobachtet werden kann. In Spielhallen arbeiten aber oft Aushilfskräfte bzw. Mitarbeiter, welche einer sogenannten „geringfügigen“ Anstellung nachgehen und nur wenige Stunden in der Woche in der Spielhalle arbeiten.

Deshalb wird die Ansprache problematischer Spieler vereinfacht. Eine Trennung der Kriterien (siehe Punkt 4.4.2.) nach Schwere der Störung findet nicht statt, d. h. alle in der Indikatorenliste genannten Auffälligkeiten sind gleich zu bewerten.

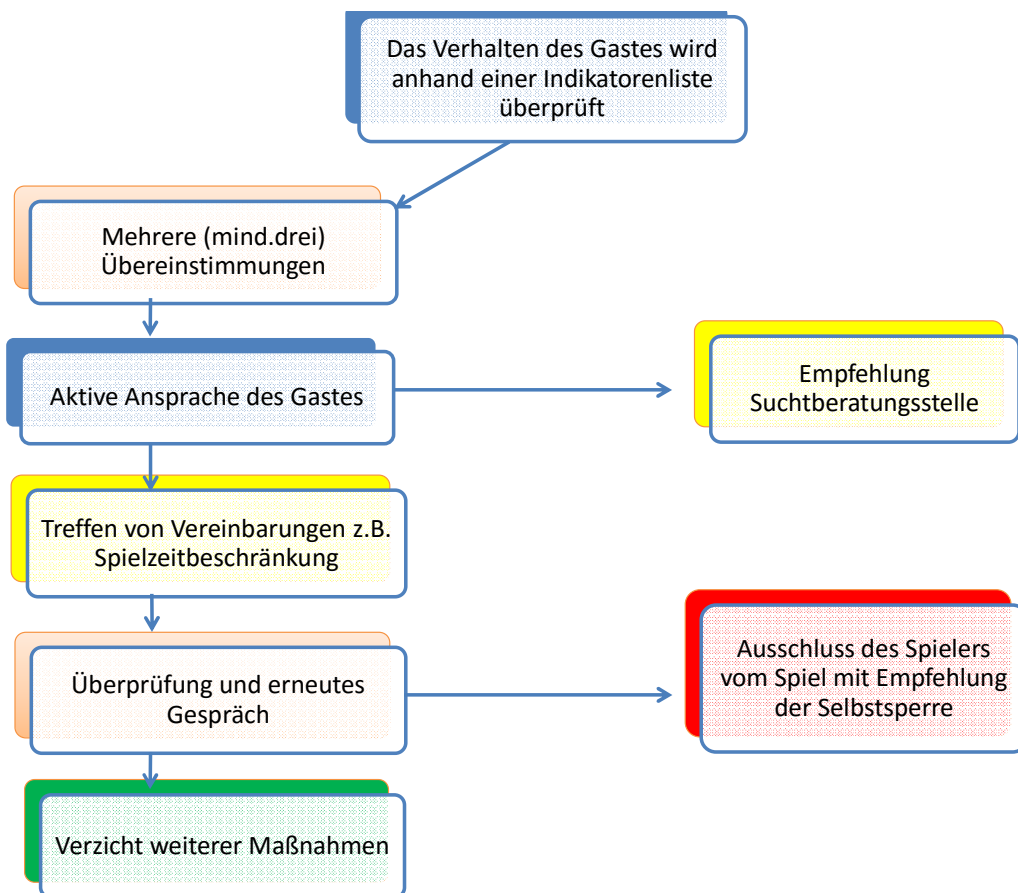
¹⁵ "Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG

¹⁶ Festhalten und Auswertung des Spielverhaltens mit dem Ziel der „Kundenbindung“

Bei der Ansprache des Spielgastes wird ein möglicher Weg vorgegeben, welcher auch die unterschiedlichen Akteure, Servicepersonal und Spielerschutzbeauftragte einbezieht.

Sollten mindestens drei Kriterien der Indikatorenliste beim Gast bemerkt werden, ist der Gast sofort aktiv durch das Servicepersonal anzusprechen und ein gemeinsamer Gesprächstermin mit dem Spielerschutzbeauftragten zu vereinbaren. Neben der Empfehlung des Besuchs einer Suchtberatungsstelle ist das Hauptziel des Gesprächs das Treffen einer Vereinbarung, wie diese Auffälligkeiten aufgefangen werden können. Beispiele hierfür können sein: Budget- oder Spielzeitbegrenzungen, Vereinbarungen über die Besuchshäufigkeit usw. (siehe Punkt 4.5). Zeigt sich der Spieler innerhalb dieses Dialogs nicht kooperationsbereit, hat der Spielerschutzbeauftragte die Aufgabe den Gast zu seinem Selbstschutz vom Spiel auszuschließen. Führen die getroffenen Vereinbarungen in der Folgezeit zum Verschwinden der angemahnten Auffälligkeiten, kann der Spielerschutzbeauftragte von weitergehenden Schutzmaßnahmen absehen.

4.4.1. Früherkennungssystem



Grafik 3: Früherkennungssystem

4.4.2. Indikatoren problematischen und pathologischen Spielverhaltens

Die im Folgenden genannten Indikatoren¹⁷ stellen eine Auflistung des aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstandes dar:

- Gast besucht die Spielstätte mehrere Tage hintereinander und spielt mit hoher Verweildauer
- Gast spielt mehr als 4 Stunden am Stück
- Gast erscheint mehrmals täglich in der Spielstätte
- Gast verspielt Gewinne immer wieder und verlässt die Spielstätte in der Regel ohne Geld
- Gast kündigt an, sein Spielverhalten einzuschränken, ohne sich jedoch daran zu halten
- Gast spielt über einen längeren Zeitraum mit hohen Einsätzen pro Einzelspiel
- Gast zeigt keine Freude mehr im Falle eines größeren Gewinns
- Gast wechselt während einer Spielsitzung mehrfach höhere Geldbeträge zum Weiterspielen
- Gast verlässt kurzzeitig die Spielstätte, offensichtlich um Bargeld zu besorgen
- Gast wirkt zunächst entspannt, verhält sich aber mit zunehmender Spieldauer immer aggressiver
- Gast zeigt Anzeichen von großer Anspannung, d.h. Hektik, Nervosität oder Unruhe
- Gast ist vom Spielgeschehen vollständig eingenommen und nimmt andere Umweltreize gar nicht wahr
- Gast ist sehr ungeduldig oder genervt, wenn der Wechselvorgang nicht schnell genug erfolgt
- Gast spielt weiter, obwohl er stark übermüdet ist oder sich offensichtlich nicht gut fühlt
- Gast zeigt deutliche negative Veränderungen in der Kommunikation (z.B. ist zunehmend verschlossen, zieht sich immer mehr zurück, wird immer stiller bzw. spricht ausschließlich von Belastungen)
- Gast intensiviert sein Spielverhalten deutlich erkennbar (z.B. in Bezug auf die Spielhäufigkeit, Spieldauer, Einsatzhöhe pro Einzelspiel, Höhe der Gesamteinsätze, Anzahl der parallel bespielten Automaten)
- Gast benötigt immer höhere Gewinne, um positive Gefühle zu zeigen
- Gast lügt bezüglich seines Aufenthaltsortes (z.B. beim Telefonieren)

¹⁷ Hayer, T., Kalke, J., Buth, S., Meyer, G. (2013). *Die Früherkennung von Problemspielerinnen und Problemspielern in Spielhallen: Entwicklung und Validierung eines Screening-Instrumentes. Abschlussbericht.* Seite 109, Bremen und Hamburg.

4.5. Anhalten zu verantwortungsbewusstem Spiel

Das Anhalten der Spieler zu einem verantwortungsbewussten Spielverhalten sollte eine regelmäßige Aufgabe des Servicepersonals sein. Folgende Punkte sind unter dem Stichwort verantwortungsvolles Spielverhalten einzuordnen:

- Setzen von Limits
- Unterlassung von Versuchen, Verluste auszugleichen
- Festlegen der Spielzeit vor Spielbeginn
- Festlegung der Spieltage/ Regelmäßigkeit
- Kein gleichzeitiges Bespielen mehrerer Geräte
- Spiel nur in nüchternem Zustand
- Spielpausen einlegen
- Kein Spiel zur Kompensation persönlicher Probleme/ Sorgen
- Kein Spiel zur Einkommensverbesserung

4.6. Spielersperre

Die einzige derzeit bekannte und aus suchtpreventiver Sicht wirkungsvolle Maßnahme zum Ausschluss bekannter pathologischer Spieler vom Spielangebot ist die Spielersperre.

Im Thüringer Spielhallengesetz wird eine Spielersperre nicht explizit gefordert.

Eine Verknüpfung mit den Datensätzen des bestehenden Sperrsystems des Deutschen Lotto- und Totoblocks sowie der Spielbanken ist, obwohl aus suchtpreventiver Sicht wünschenswert, aus rechtlichen Gründen derzeit nicht möglich.

Freiwillige Selbstsperre

Die Sperre ist zeitlich befristet für ein Jahr gültig und kann nicht vorzeitig zurückgenommen werden. Nach Ablauf der Sperrzeit kann eine weitere Verlängerung um ein Jahr beantragt werden. Das Formular zur Selbstsperre (siehe Anhang) ist dem Spieler von der Spielstätte auszuhändigen.

Die Spielhalle bewahrt den Sperrantrag auf und dokumentiert anonymisiert diesen Vorgang für die zweijährige Berichterstellung. Die Information über die Sperre wird innerhalb des Unternehmens weitergegeben, so dass auch die Spielhallen innerhalb einer Unternehmenskette darüber informiert sind.

Ein Passbild des Spielers für den Sperrantrag ist kein vom Spieler zu forderndes Kriterium.

Die Spielhalle hat den Sperrantrag in ausreichender Anzahl zum Mitnehmen vorzuhalten.

4.7. Informationen für Spieler

Die Gefahren, welchen sich Spieler bei übermäßigem Spielverhalten aussetzen, sind den Spielern durch die Spielhalle jederzeit bewusst zu machen. Hierzu hat die Spielhalle entsprechendes Informationsmaterial an allen Spielstationen jederzeit für den Spieler gut sichtbar, verfügbar und ggf. für eine Mitnahme bereitzuhalten.

4.7.1. Kommunikation des Sozialkonzeptes und des Spielerschutzbeauftragten

Das Sozialkonzept mit den Maßnahmen, zu denen sich die Spielhalle zum Schutz der Spieler verpflichtet hat, sowie die Person, welche mit der Sicherstellung der Einhaltung beauftragt ist, ist öffentlich und fällt nicht unter das Betriebsgeheimnis. Jeder Spieler hat das Recht, das Sozialkonzept der jeweiligen Spielhalle einzusehen und im Falle von erkennbarer Nichteinhaltung der eigenen Schutzmaßnahmen, diese anzunehmen.¹⁸

4.7.2. Beratungshotline für Spieler

Spieler, welche sich eigeninitiativ und im Bedarfsfall auch anonym beraten lassen wollen, können dies über die bereits bestehende bundesweite Hotline der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) unter der Nummer 01801/372700 sowie über die Hotline der Thüringer Fachstelle GlücksspielSucht unter der Nummer 0361/3462024. Beide Nummern werden durch die Spielhalle auf Flyern an den Spielstationen kommuniziert.

4.7.3. Kostenlose Informationsmaterialien für Spieler

An jedem Spielgerät müssen in ausreichender Anzahl Flyer vorgehalten werden, welche die Gefahren übermäßigen Spielens thematisieren. Die Inhalte müssen dem aktuellen wissenschaftlichen Stand entsprechen und sollten durch Mitwirkung einer entsprechenden Fachinstitution der Suchtkrankenhilfe entwickelt werden. Inhaltliche Vorgaben sind Hinweise, wie das Risiko des Ausbildens eines problematischen oder/und pathologischen Spielverhaltens weitestgehend minimiert werden kann und ein Selbst-Test zur Einschätzung des eigenen Spielverhaltens.

Ein entsprechender Flyer wurde durch die Verbände der Automatenindustrie bereits entwickelt und erfüllt die o.g. Vorgaben. Das Faltblatt mit dem Titel „Nur zum Spass - Wenn's aufhört Spass zu machen...“ kann auf den Seiten der AWI heruntergeladen werden (https://awi-info.de/userupload/files/BA_Flyer_gruen_3.pdf).

Darüber hinaus hat die Spielhalle an allen Spielstationen einen Flyer vorzuhalten, welcher die Kontaktadressen Thüringer Suchtberatungsstellen enthält. Ein solcher wurde durch das Thüringer Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie (TMASGFF) entwickelt und sollte durch den Spielerschutzbeauftragten über die örtlichen Suchtberatungsstellen bestellt werden.

¹⁸ Ziel dieser Maßnahme ist es, dass die Verpflichtung zum Anhalten der Spieler zum verantwortungsvollen Spielverhalten auch von Selbigen aktiv eingefordert werden kann und so im Sinne sozialer Kontrolle Missstände frühzeitig erkannt und korrigiert werden können.

Zusätzlich kann auch ein Flyer der örtlichen Suchtberatungsstelle ausgelegt werden. Des Weiteren fordert das Thüringer Spielhallengesetz im § 4 Abs. 5 das Aufklären „über Wahrscheinlichkeiten von Gewinn und Verlust“. Gemeint ist hiermit die Nennung der Auszahlungsquote aller in der Spielhalle aufgestellten Geldgewinnspielgeräte (Durchschnittswert). Diese Informationen sind vom Spielerschutzbeauftragten beim Hersteller der Spielgeräte anzufordern und an jedem Spielgerät vorzuhalten. Sollten diese Angaben bereits in der Spielsoftware über eine entsprechende Informationstaste für jeden Spieler einsehbar sein, ist ein zusätzlicher Informationsflyer hierzu nicht nötig.

4.8. Schulungen

Alle Service-Mitarbeiter sowie der Spielerschutzbeauftragte sind dazu verpflichtet, innerhalb eines halben Jahres nach Dienstantritt, die erfolgreiche Teilnahme an mindestens einer Schulungsmaßnahme nachzuweisen.

Nach drei Jahren ist eine Nachschulung durchzuführen. Entsprechend den Anforderungen der verschiedenen Tätigkeitsfelder werden getrennte Schulungen für die Spielerschutzbeauftragten und die Service-Mitarbeiter angeboten. Suchtrelevante Schulungsinhalte werden von Personen vermittelt, die mit dem Suchthilfesystem und der –struktur vertraut sind und praktische Erfahrungen in diesem Arbeitsfeld vorweisen können. Multiplikatorenschulungen, wie z. B. die Schulung der Service-Mitarbeiter durch den Spielerschutzbeauftragten sind ausgeschlossen. Die Schulungen müssen persönlich erfolgen (face-to-face). Online-Schulungen oder andere E-Learning-Schulungen sind ausgeschlossen.

Die schulende Institution legt ein Schulungskonzept vor, welches dem Sozialkonzept angehängt wird. Das Schulungskonzept ist fortzuschreiben und an den aktuellen Stand wissenschaftlicher Forschung und der jeweiligen Spezifika anzupassen. Die Nachweise über geleistete Schulungsmaßnahmen werden durch den Spielerschutzbeauftragten an die Aufsichtsbehörden spätestens im Rahmen des Berichtsverfahrens weitergeleitet.

Folgende Mindestanforderungen sollen in den Schulungsmaßnahmen erfüllt werden:

4.8.1. Personal- bzw. Service-Mitarbeiterschulungen

Die Schulungen werden durch eine Thüringer Industrie- und Handelskammer in Zusammenarbeit mit örtlichen Suchtberatungsstellen durchgeführt. Eine fachliche Prüfung und die damit verbundene Vorlage des Schulungskonzeptes beim Thüringer Ministerium für Familie, Soziales und Gesundheit vor Schulungsbeginn kann bei diesen Institutionen und unter den hier genannten Rahmenbedingungen entfallen.

Der Schulungsumfang sollte einen Tag nicht überschreiten. Die Gruppengröße sollte fünfzehn Personen nicht überschreiten. Bei Gruppengrößen unter zwölf Personen kann die Schulungszeit hiervon entsprechend abweichen. Die Zusammensetzung der Gruppen sollte aus Mitarbeitern des gleichen Tätigkeitsfelds und der gleichen hierarchischen Ebene im Unternehmen bestehen. Mitarbeiter mit Leitungsfunktionen werden von Mitarbeitern ohne Leitungsfunktion möglichst getrennt geschult. Diese Trennung

ist nötig, um gruppenspezifische Prozesse zu ermöglichen und Fragen und Problemlagen zur Umsetzung des Spielerschutzes seitens der Mitarbeiter ausführlich und außerhalb eines dienstrechtlichen Rahmens klären zu können.

Mit der Schulung sollen die Mitarbeiter soweit für das Problemfeld der Glücksspielsucht sensibilisiert werden, dass sie aus eigenem sozialem Verantwortungsgefühl handeln können. Mit der Vermittlung von Grundlagenwissen zum Thema Sucht im Allgemeinen und Spielsucht im Speziellen, dem Aufbau des Hilfesystems sowie der Befähigung zur Erkennung von problematischem und pathologischem Spielverhalten, wird die fachlich inhaltliche Grundlage zum Handeln vermittelt. Das Erlernen einfacher Kommunikations- und Interventionstechniken und deren Anwendung im Rollenspiel stellt einen weiteren Baustein dar, welcher den Service-Mitarbeiter zum Handeln befähigen soll und etwaige damit verbundene Ängste abbauen hilft.

Eine Nachschulung sollte im Zyklus von drei Jahren erfolgen. Der zeitliche Umfang der Nachschulung orientiert sich am Umfang der Ersts Schulungen. Im Rahmen der Nachschulungen sollten neben der Wiederauffrischung des Gelernten überwiegend Fragen und Problemstellungen der Service-Mitarbeiter in der Umsetzung des Spielerschutzes in der eigenen Spielstätte behandelt werden.

Hiervon abweichende Schulungskonzepte sind vor Schulungsbeginn beim hierfür zuständigen Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie zur Genehmigung rechtzeitig vorzulegen.

4.8.2. Schulungen für Spielerschutzbeauftragte

Ein Zeitrahmen von fünf Tagen mit jeweils acht Zeitstunden stellt die Mindestdauer dar (40 Zeitstunden). Die Gruppengröße sollte fünfzehn Personen nicht übersteigen. Während die Schulungsinhalte teilweise identisch mit den Inhalten der Servicemitarberschulungen sind (Sensibilisierung, Sucht, Glücksspielsucht, Hilfesystem, Erkennen von problematischem und pathologischem Spielverhalten), sollte gerade der Bereich der Interventions- und Kommunikationstechniken einen sehr viel größeren Zeitrahmen einnehmen, da der Spielerschutzbeauftragte über die freiwillige Spielersperre wacht. Ebenfalls steht er als Ansprechpartner zur Verfügung, wenn Service-Mitarbeiter beim Anhalten zum verantwortungsbewussten Spiel bei einzelnen Gästen an ihre kommunikativen Grenzen stoßen.

Um den Aufgaben des Spielerschutzbeauftragten gerecht werden zu können, sind weitere Schulungsinhalte in den Bereichen rechtliche Grundlagen des Spieler- und Jugendschutzes sowie der Vorgehensweise bei der Dokumentation und der Fortschreibung des Sozialkonzeptes nötig.

Die erfolgreiche Schulungsteilnahme soll im Rahmen einer Prüfungsleistung nachgewiesen werden.

Auch die Spielerschutzbeauftragten sind verpflichtet, sich im Zyklus von drei Jahren einer Nachschulung zu unterziehen. In diesem Rahmen soll das Erlernte wieder aufgefrischt sowie neuen Entwicklungen in den Bereichen der Suchtforschung und der rechtliche Grundlagen des Spieler- und Jugendschutzes Rechnung getragen werden. Dem Bereich der eigenen Erfahrungen in der Umsetzung des Spielerschutzes, den

damit verbundenen Problemen und dessen Grenzen soll ein besonderer Stellenwert zukommen, weshalb hierfür ein besonders großzügiger zeitlicher Rahmen eingeplant werden soll. In diesem Rahmen ist keine Prüfungsleistung zu erbringen.

4.9. Kontakt zum Hilfesystem

Aussagen über die Anzahl erfolgreich vermittelter problematischer Spieler können über den Erfolg der Spielerschutzmaßnahmen Auskunft geben. Neue wissenschaftliche Erkenntnisse zum Themenfeld Glücksspielsucht können die Grundlage für die Optimierung des Spielerschutzes darstellen. Demgegenüber können neue technische Änderungen an Spielgeräten und der daraus erwachsenden Bedeutung für die Anpassung suchtpräventiver Maßnahmen für das örtliche Hilfesystem von Nutzen sein.

Die Spielstätte kann über die örtlichen Suchtberatungsstellen Informationsmaterial beziehen, welches sie zur Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben sowie des Sozialkonzeptes für jeden Spieler vorzuhalten hat.

4.10. Prämien bzw. Umsatzbeteiligungen

Zum Ausschließen von Interessenskonflikten sind alle Mitarbeiter, welche mit der Ansprache von Spielern mit problematischem Spielverhalten im Betrieb beauftragt sind, von der Zahlung von Umsatzbeteiligungen bzw. Prämien, die aufgrund von gesteigerten Umsätzen an die Mitarbeiter ausgezahlt werden, ausgeschlossen. Die Vergütung leitender Angestellter ist nicht abhängig vom Umsatz berechnet. Damit wird auch den Forderungen in den „Richtlinien zur Vermeidung und Bekämpfung von Glücksspielsucht“ aus dem Glücksspieländerungsstaatsvertrag Rechnung getragen.

4.11. Weitere empfohlene Maßnahmen

Das Thüringer Spielhallengesetz fordert in § 3 Abs. 4 „...“, dass ein Einblick ins Innere der Räumlichkeiten von außen nicht möglich ist“. Diese Regelung ist aus suchtpräventiver Sicht zu begrüßen, da sie den Spielanreiz, welche Spielhallen durch ihr äußeres Erscheinungsbild auslösen können, verringern. Zusätzlich müssen während der Öffnungszeiten Türen und Fenster an öffentlich zugänglichen Gebäudeseiten geschlossen bleiben, da auch die Geräuschkulisse der Spielgeräte einen besonderen Anreizcharakter ausüben kann.

Nachteilig können sich diese Vorgaben auf die Spieler im Inneren der Spielstätte auswirken. Eine entsprechende Vertiefung ins Spiel, gerade problematischer oder pathologischer Spieler, kann zum Verlust des räumlichen und zeitlichen Bezugs führen. Deshalb sollten in allen Spielstätten, von jeder Spielstation aus, gut sichtbar, Uhren angebracht werden, um diesem Effekt zumindest teilweise gegenzusteuern.

4.12. Dokumentation

Die Dokumentation ist die Grundlage der zweijährigen Berichtserstellung für die Aufsichtsbehörden und ist der Beleg für die kontinuierliche Fortführung der getroffenen Spielerschutzmaßnahmen innerhalb der Spielstätte.

Verantwortlich für die Dokumentation ist der Spielerschutzbeauftragte. Dieser hat das Recht einzelne Dokumentationsaufgaben zu delegieren. Ein Beispiel hierfür ist die bereits erwähnte Dokumentation der Verweise der Spielstätte (Jugendschutz/Spielersperre).

Folgende Maßnahmen müssen regelmäßig dokumentiert werden:

- Dokumentation der Einhaltung der Spielverordnung (SpielV)
- Dokumentation der Einhaltung des Thüringer Spielhallengesetzes (ThürSpielhallenG)
- Dokumentation der Einhaltung des Jugendschutzgesetzes (JuSchG)
- Dokumentation der Verweise der Spielstätte (Jugendschutz/Spielersperre)
- Dokumentation der Selbstsperrungen
- Dokumentation der Ansprache und Vermittlung problematischer bzw. pathologischer Spieler
- Dokumentation der Kontakte mit dem örtlichen Suchthilfesystem
- Dokumentation der Kommunikation mit der Geschäftsleitung zur Optimierung des Spielerschutzes
- Dokumentation der Schulung und Nachschulung der Service-Mitarbeiter und des Spielerschutzbeauftragten
- Dokumentation des ausgegebenen Informationsmaterials
- Dokumentation von Kundenbeschwerden
- Dokumentation von der durch Ordnungsbehörden überprüften Einhaltung des Jugend- und Spielerschutzes
- Dokumentation aller sonstigen getroffenen Maßnahmen zur Verbesserung des Spielerschutzes (hierzu zählen auch Optimierungen am Sozialkonzept)

Für die Sicherstellung der Einheitlichkeit der Dokumentationsunterlagen sind die im Anhang aufgeführten Dokumentationsbögen verbindlich zu verwenden. Die Dokumentationsunterlagen sind den Polizei- und Ordnungsbehörden bei Überprüfungen auf Verlangen vorzuzeigen.

4.13. Werbung

Die Werbebeschränkungen im Thüringer Spielhallengesetz (ThürSpielhallenG) sind geeignet, einen ausreichenden Jugend- und Spielerschutz sicherzustellen. Weiterreichende Maßnahmen innerhalb des Sozialkonzeptes werden deshalb nicht formuliert.

5. Überprüfung der Umsetzung

Die untere Gewerbebehörde prüft grundsätzlich das Vorhandensein des Sozialkonzeptes. Darüber hinaus hat sie gem. § 5 Abs. 2 ThürSpielhallenG die Möglichkeit, sich die erforderlichen Auskünfte zur Umsetzung schriftlich geben zu lassen. Die Schließigkeit dieser Auskünfte kann gegebenenfalls unter Hinzuziehung der *seitens des für Gesundheit zuständigen Ministeriums benannten Fachstelle der Suchtprävention* (gemäß § 4 Abs. 5 ThürSpielhallenG) überprüft werden.

Im zweijährigen Turnus hat der Spielhallenbetreiber außerdem auf Grundlage der Dokumentation einen ausführlichen schriftlichen Bericht anzufertigen, welcher die getroffenen Maßnahmen beschreibt und über deren Wirksamkeit Auskunft gibt.

Die unteren Gewerbebehörden fordern die Berichte an und leiten sie an das für Gesundheit zuständige Ministerium bzw. die von ihm benannten Stellen weiter. Das für Gesundheit zuständige Ministerium bzw. die von ihm benannten Stellen bewerten die Umsetzung der Sozialkonzepte und teilen das Ergebnis den unteren Gewerbebehörden mit, welche dann gegebenenfalls die nach dem ThürSpielhallenG und der Gewerbeordnung vorgesehenen Maßnahmen ergreifen können.

6. Fortschreibung des Sozialkonzeptes

Die Fortschreibung des Sozialkonzeptes ist ein kontinuierlicher Prozess, welcher auf Grundlage der Erfahrungen aus der Umsetzung des Sozialkonzeptes und den jeweiligen speziellen Gegebenheiten des Spielhallenstandortes, dem Spielverhalten der Gäste, der Einführung neuer Spielgeräte, neuer wissenschaftlicher Erkenntnisse, neuer gesetzlicher Regelungen usw. erwachsen.

Aufgrund dessen kann im Rahmen dieses Sozialkonzeptes kein zeitlicher Rahmen hierfür genannt werden. Es ist die Aufgabe des Spielerschutzbeauftragten den Bedarf für eine Fortschreibung des Sozialkonzeptes zu erkennen und diese umzusetzen.

Das geänderte Sozialkonzept bedarf in der Folge einer Prüfung durch das hierfür zuständige Thüringer Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie, welches diese Aufgabe an eine anerkannte Fachstelle mit dem Themenschwerpunkt Glücksspielsucht weitergeben kann. Über die Änderung des Sozialkonzeptes ist nach der Prüfung auch die zuständige Kontrollbehörde mit der Zusendung eines Exemplars zu informieren.

7. Literaturverzeichnis und Internetquellen

- Bühringer, G. et al.: Pathologisches Glücksspiel in Deutschland: Spiel- und Bevölkerungsrisiken, In: Sucht: Zeitschrift für Wissenschaft und Praxis, 53(5), S. 296-307, 2007
- Bundesministerium der Justiz/Juris GmbH: Jugendschutzgesetz vom 23. Juli 2002 (BGBl. I S. 2730), Fassung: Änderung durch Artikel 3 Absatz 1 des Gesetzes vom 31. Oktober 2008 (BGBl. I S. 2149), <https://www.gesetze-im-internet.de/juschg/index.html> (abgerufen am 24. März 2017)
- Bundesministerium der Justiz/Juris GmbH: Verordnung über Spielgeräte und andere Spiele mit Gewinnmöglichkeit (Spielverordnung - SpielV), Fassung: Bekanntmachung vom 27. Januar 2006 (BGBl. I S. 280), <http://www.gesetze-im-internet.de/spielv/BJNR001530962.html> (abgerufen am 24. März 2017)
- Bundesverband Automatenunternehmer e.V (Hrsg.): Nur zum Spaß? Wenn´s aufhört, Spaß zu machen..., Flyer, https://awi-info.de/userupload/files/BA_Flyer_gruen_3.pdf (abgerufen am 24. März 2017)
- Deutsche Hauptstelle für Suchtfragen (Hrsg.): Jahrbuch Sucht 2011 und 2016, Geesthacht 2011 und 2016
- Fachverband Drogen und Suchthilfe e.V.: Bericht 2016 „Dokumentation Pathologische Glücksspieler in der ambulanten Thüringer Suchthilfe“, Erfurt 2016
- Hayer, T, Kalke, J., Buth, S., Meyer, G.: Die Früherkennung von Problemspielerinnen und Problemspielern in Spielhallen: Entwicklung und Validierung eines Screening-Instrumentes. Abschlussbericht, Bremen und Hamburg 2013
- Institut für Therapieforchung (IFT): Untersuchung zur Evaluierung der Fünften Novelle der Spielverordnung vom 17. Dezember 2005, Kurzbericht. München 2010
- Institut Glücksspiel & Abhängigkeit: Spielerschutzreglement für Landesauspielungen mit Glücksspielautomaten, Version 1.04. SAFETY-FIRST Charta. Salzburg 2011, http://www.game-over.at/media/Vpc_Basic_DownloadTag_Component/59-64-51-downloadTag/default/b46a2e6b916cdab9bbab5aa2f243fb26/safety_first_charta_fuer_img_version_1_04_1.pdf (abgerufen am 24. März 2017)
- Meyer, G., Bachmann, M.: Spielsucht, Ursachen, Therapie und Prävention von glücksspielbezogenem Suchtverhalten, 3. Auflage, Berlin Heidelberg 2011
- Meyer, G., Hayer, T.: Die Effektivität der Spielersperre als Maßnahme des Spielerschutzes, Eine empirische Untersuchung von gesperrten Spielern, Frankfurt am Main 2010
- Meyer, G., Hayer, T.: Die Identifikation von Problemspielern in Spielstätten, Bericht aus der Praxis, In: Prävention und Gesundheitsförderung, S. 1-8, 2008
- Petry, J.: Pathologisches Glücksspielverhalten, Ätiologische, psychopathologische und psychotherapeutische Aspekte, Geesthacht 2003
- Premper, V.: Komorbide psychische Störungen bei Pathologischen Glücksspielern, Krankheitsverlauf und Behandlungsergebnisse, Lengerich 2006
- Schmidt I., Kähnert H., Hurrelmann K.: Konsum von Glücksspielen bei Kindern und Jugendlichen - Verbreitung und Prävention, Abschlussbericht, Universität Bielefeld 2003

Schweizer Gesetzestexte, Optobyte AG: Verordnung über Glücksspiele und Spielbanken (Spielbankenverordnung, VSBG) vom 24. September 2004, Stand am 1. Januar 2016 <http://www.gesetze.ch/sr/935.521/index.htm> (abgerufen am 24. März 2017)

Serviceportal Thüringen: Thüringer Gesetz zum Schutz vor den Gefahren des Passivrauchens (Thüringer Nichtraucherschutzgesetz– ThürNRSchutzG) vom 20. Dezember 2007, http://landesrecht.thueringen.de/jportal/portal/t/yoep/page/bsthueprod.psml;jsessionid=52847B0FD4E1F687CBCDE4C9D81707AF.jp45?pid=Dokumentanzeige&showdoccase=1&js_peid=Trefferliste&documentnummer=2&numberofresults=15&fromdoctodoc=yes&doc.id=jlr-NRauchSchGTHrahmen%3Ajuris-lr00&doc.part=X&doc.price=0.0&doc.hl=1 (abgerufen am 24. März 2017)

Thüringer Datenschutzgesetz (ThürDSG) in der Fassung der Bekanntmachung vom 13. Januar 2012, <http://landesrecht.thueringen.de/jportal/?quelle=jlink&query=DSG+TH&psml=bsthueprod.psml&max=true> (abgerufen am 24. März 2017)

Thüringer Gesetz zur Anpassung an Neuregelungen im Bereich des Glücksspielwesens vom 21. Juni 2012. Gesetz- und Verordnungsblatt für den Freistaat Thüringen Nr.7 vom 29. Juni 2012, S.153, S.164

Thüringer Landtag, Parlamentsdatenbank: Gesetzentwurf zum Thüringer Gesetz zur Anpassung an Neuregelungen im Bereich des Glücksspielwesens. Drucksache 5/4211 vom 20.03.2012, <http://www.parldok.thueringen.de/parldok/Cache/53F0AF18BBF404F1424FF1CA.pdf> (abgerufen am 24. März 2017)

Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.DEU&toc=OJ:L:2016:119:TOC und <http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-12399-2016-INIT/en/pdf> (abgerufen am 24. März 2017)

8. Anhang

8.1. Abbildungsverzeichnis

Grafik 1: Aufgaben des Spielerschutzbeauftragten	9
Grafik 2: Aufgaben der Service-Mitarbeiter.....	11
Grafik 3: Früherkennungssystem.....	13

8.2. Dokumentationsvorlagen

- Dokumentation der Einhaltung der Spielverordnung (SpielV)
- Dokumentation der Einhaltung des Thüringer Spielhallengesetzes (ThürSpielhallenG)
- Dokumentation der Einhaltung des Jugendschutzgesetzes (JuSchG)
- Dokumentation der Verweise der Spielstätte (Jugendschutz/Spielersperre)
- Dokumentation der freiwilligen Selbstsperrern
- Dokumentation der Ansprache und Vermittlung problematischer bzw. pathologischer Spieler
- Dokumentation der Kontakte mit dem örtlichen Suchthilfesystem
- Dokumentation der Kommunikation mit der Geschäftsleitung zur Optimierung des Spielerschutzes
- Dokumentation der Schulung und Nachschulung der Service-Mitarbeiter und der/s Spielerschutzbeauftragten
- Dokumentation des ausgegebenen Informationsmaterials
- Dokumentation von Kundenbeschwerden
- Dokumentation von der durch Ordnungsbehörden überprüften Einhaltung des Jugend- und Spielerschutzes
- Dokumentation aller sonstigen getroffenen Maßnahmen zur Verbesserung des Spielerschutzes (hierzu zählen auch Optimierungen am Sozialkonzept)

Dokumentation der Einhaltung der Spielverordnung (SpielV)

1. Spielhalle	
Anschrift/Stempel:	
Spielerschutzbeauftragte/r:	
Telefonnummer und ggf. E-Mail:	

2. Überprüfung der Einhaltung der Spielverordnung			
Datum:.....	Feststellung Verstoß	ja	nein
Wenn ja, welche/r:			

3. Maßnahmen
getroffene Maßnahmen zur Abstellung:
mit der Abstellung beauftragte Person:
abzustellen bis:

4. Kontrolle
Abstellung amdurch Spielschutzbeauftragte/n festgestellt.

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation der Einhaltung des Thüringer Spielhallengesetzes (ThürSpielhallenG)

1. Spielhalle	
Anschrift/Stempel:	
Spielerschutzbeauftragte/r:	
Telefonnummer und ggf. E-Mail:	

2. Überprüfung der Einhaltung des Thüringer Spielhallengesetzes (ThürSpielhallenG)			
Datum:.....	Feststellung Verstoß	ja	nein
Wenn ja, welche/r:			

3. Maßnahmen
getroffene Maßnahmen zur Abstellung:
mit der Abstellung beauftragte Person:
abzustellen bis:

4. Kontrolle
Abstellung amdurch Spielschutzbeauftragte/n festgestellt.

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation der Einhaltung des Jugendschutzgesetzes (JuSchG)

1. Spielhalle

Anschrift/Stempel:

Spielerschutzbeauftragte/r:

Telefonnummer und ggf. E-Mail:

2. Überprüfung der Einhaltung des Jugendschutzgesetzes (JuSchG)

Datum:.....

Feststellung Verstoß

ja

nein

Wenn ja, welche/r:

3. Maßnahmen

getroffene Maßnahmen zur Abstellung:

mit der Abstellung beauftragte Person:

abzustellen bis:

4. Kontrolle

Abstellung am durch Spielschutzbeauftragte/n festgestellt.

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation der Verweise der Spielstätte (Jugendschutz/Spielersperre)

1. Spielhalle
Anschrift/Stempel:
Spielerschutzbeauftragte/r:
Telefonnummer und ggf. E-Mail:

2. Verweise der Spielstätte				
		Verweis wegen (bitte ankreuzen)		
Datum	festgestellt durch	JuSchG	Spieler-sperre	Sonstiges/Bemerkungen

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation der freiwilligen Selbstsperrn

1. Spielhalle
Anschrift/Stempel:
Spielerschutzbeauftragte/r:
Telefonnummer und ggf. E-Mail:

2. Selbstsperrn			
Datum	Anonymisierungsnummer	gesperrt bis	Sonstiges/Bemerkungen

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation der Ansprache und Vermittlung problematischer bzw. pathologischer Spieler

1. Spielhalle	
Anschrift/Stempel:	
Spielerschutzbeauftragte/r:	
Telefonnummer und ggf. E-Mail:	

2. Spieler (anonymisiert)				
laufende Nummer				

3. Grund für die Ansprache		
Datum	Gesprächspartner/in	Grund

3. Verlauf des Dialogs		
3.1. Vereinbarungen mit dem Spieler getroffen	ja	nein
3.2. Wenn ja, welche:		

4. Überprüfung (Datum, Ergebnis)		
4.1. Überprüfung hat am stattgefunden	ja	nein
4.2. weitere Beobachtung/ggf. auf extra Bogen	ja	nein
4.3. Ausschluss vom Spiel (Hausrecht)	ja	nein
4.4. Selbstsperre	ja	nein

5. Vermittlung
Name der Einrichtung:

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation der Kontakte mit dem örtlichen Suchthilfesystem

1. Spielhalle
Anschrift/Stempel:
Spielerschutzbeauftragte/r:
Telefonnummer und ggf. E-Mail:

2. Kontakte mit Suchtberatungsstellen/Selbsthilfegruppen				
Einrichtung (bitte ankreuzen)				
Datum	Suchtbera- tungsstelle	Selbsthilfe- gruppe	andere	Name und ggf. Anschrift der Einrichtung/Grund der Kontakt- aufnahme

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

**Dokumentation der Kommunikation mit der Geschäftsleitung
zur Optimierung des Spielerschutzes**

1. Spielhalle

Anschrift/Stempel:

Spielerschutzbeauftragte/r:

Telefonnummer und ggf. E-Mail:

2. Kommunikation mit der Geschäftsführung zur Optimierung des Spielerschutzes

Datum	Gesprächspartner/in	Inhalt

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation der Schulung und Nachschulung der Service-Mitarbeiter und der/s Spielerschutzbeauftragten

Dieses Formular dient der Dokumentation der Schulungsmaßnahmen im Rahmen des Sozialkonzeptes in der nachfolgend benannten Spielhalle. Das Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme ist in Kopie anzuhängen.

1. Spielhalle			
Anschrift/Stempel:			
Spielerschutzbeauftragte/r:			
Telefonnummer und ggf. E-Mail:			

2. Schulungsteilnehmer/-in			
Name:			
Vorname/n:			
Arbeitsantritt in der Spielhalle:			
Arbeitsbereich (bitte ankreuzen):	Servicemitarbeiter	ja	nein
	Spielerschutzbeauftragte/r	ja	nein
	Sonstiges	ja	nein
3. Schulungsart			
Erst-Schulung (bitte ankreuzen)		ja	nein
Nachschulung (bitte ankreuzen):		ja	nein
Letzter Schulungstermin (nur bei Nachschulung):			
Schulungstermin:			
Schulungsinstitution:			
Schulungsort:			
Themen/Inhalte:			

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation des ausgegebenen Informationsmaterials

1. Spielhalle
Anschrift/Stempel:
Spielerschutzbeauftragte/r:
Telefonnummer und ggf. E-Mail:

2. Informationsmaterial (bitte ankreuzen)						
Legende: SF-Spielsuchtflyer; BF-Beratungsstellenflyer; GI-Gewinnquoteninformation; HF-Hotline-Nummern-Flyer						
		Infomaterial aufgefüllt (bitte ankreuzen)				
Datum	Name der Servicekraft	SF	BF	GI	HF	Bemerkungen

 Ort, Datum Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

Dokumentation von Kundenbeschwerden**1. Spielhalle**

Anschrift/Stempel:

Spielerschutzbeauftragte/r:

Telefonnummer und ggf. E-Mail:

2. Beschwerde

Datum:

Inhalt der Beschwerde:

3. Maßnahmen

getroffene Maßnahmen zur Abstellung:

mit der Abstellung beauftragte Person:

abzustellen bis:

4. Kontrolle

Abstellung am durch die/den Spielschutzbeauftragte/n festgestellt.

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

**Dokumentation von der durch Ordnungsbehörden überprüften
Einhaltung des Jugend- und Spielerschutzes**

1. Spielhalle	
Anschrift/Stempel:	
Spielerschutzbeauftragte/r:	
Telefonnummer und ggf. E-Mail:	

2. Verstoß			
Datum:.....	Verstoß gegen Jugendschutz	ja	nein
	Verstoß gegen Spielerschutz	ja	nein
Wenn ja, welcher:			

3. Maßnahmen
getroffene Maßnahmen zur Abstellung:
mit der Abstellung beauftragte Person:
abzustellen bis:

4. Kontrolle
Abstellung amdurch Spielschutzbeauftragten festgestellt.

Ort, Datum

Unterschrift

Dokumentation aller sonstigen getroffenen Maßnahmen zur Verbesserung des Spielerschutzes (hierzu zählen auch Optimierungen des Sozialkonzeptes)

1. Spielhalle

Anschrift/Stempel:

Spielerschutzbeauftragte/r:

Telefonnummer und ggf. E-Mail:

2. getroffene Maßnahmen

Datum:

Maßnahmen:

Ort, Datum

Unterschrift Spielerschutzbeauftragte/r

8.3. Vorlagen Sperrantrag

- Antrag auf Spiellersperre (freiwillige Selbstsperre)
- Informationen zur Spiellersperre (Selbstsperre auf eigenen Antrag)

--	--	--

Anonymisierungsnummer/Antragsteller/in

Antrag auf Spielersperre (freiwillige Selbstsperre)

- an die Spielhalle.....
- Anschrift:

Hiermit beantrage ich eine Selbstsperre, welche mit sofortiger Wirkung für den Zeitraum von einem Jahr gültig ist. Ich habe die Informationen zur Spielersperre (Selbstsperre) gelesen und zur Kenntnis genommen.

Name/Geburtsname, Vorname (Antragsteller/in):
Anschrift (Straße, PLZ, Ort):
Geburtsdatum:
Geburtsort:

Grund für die Sperre (Mehrfachnennungen sind möglich)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Glücksspielsucht
<input type="checkbox"/> Persönliche Probleme
<input type="checkbox"/> Soziale Probleme
<input type="checkbox"/> Bemerkungen: | <input type="checkbox"/> Finanzielle Probleme
<input type="checkbox"/> Sonstige Gründe |
|--|---|

Der Antrag auf Selbstsperre wird in zweifacher Ausführung gegengezeichnet. (je ein Antrag für die Spielhalle und den/die Antragsteller/in) Das Exemplar für den/die Antragssteller/in schicken Sie bitte an folgende Anschrift: (Straße, PLZ, Ort):..... <input type="checkbox"/> Das Exemplar für den/die Antragssteller/in wurde persönlich ausgehändigt. <input type="checkbox"/>

Die Spielhalle ist dazu berechtigt, die im Antrag gemachten persönlichen Angaben mittels eines Ausweisdokuments (Pass/Personalausweis, ausländischer Ausweis, andere Dokumente) zu prüfen.

Mit der Zusendung bzw. der Übergabe des gegengezeichneten Antrags über die Spielersperre erklärt die Spielhalle deren Einhaltung gegenüber dem/der Antragssteller/in entsprechend ihrer Verpflichtung aus dem Sozialkonzept.

Die Spielersperre ist **für den Zeitraum von einem Jahr befristet** und gilt nur in der o.g. Spielhalle. Sie kann vor Ablauf dieses Zeitraumes nicht aufgehoben werden. Nach Ablauf des Jahres kann die Selbstsperre vom Antragssteller um ein weiteres Jahr verlängert werden.

Ein Passbild des Spielers für den Sperrantrag ist kein vom Spieler zu forderndes Kriterium.

Mit diesem Antrag willigt der/die Antragssteller/in in die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung seiner/ihrer personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort) **nur zum Zweck der Überprüfung gesperrter Spieler in der o.g. Spielhalle** im Sinne des Thüringer Datenschutzgesetzes (ThürDSG) sowie der EU-Verordnung 2016/679 ein.

.....
Ort, Datum, Unterschrift Antragsteller/in

.....
Ort, Datum, Spielerschutzbeauftragte/r
oder Spielhallenbetreiber/in

Informationen zur Spielersperre (Selbstsperre auf eigenen Antrag)

Mit der Spielersperre steht eine Maßnahme des Spielerschutzes zur Verfügung, die darauf abzielt, suchtgefährdete bzw. exzessiv spielende Personen für einen gewissen Zeitraum vom Spielbetrieb dieser Spielhalle auszuschließen.

- > **Ein eingehender Antrag auf Selbstsperre verpflichtet den/die Spielhallenbetreiber/in, unverzüglich eine Spielersperre für den Antragsteller zu verfügen.**
- > Der Antrag auf Selbstsperre ist persönlich bei der Spielhalle zu stellen. Bitte Ausweispapiere/ Dokumente zur Prüfung der persönlichen Angaben mitbringen.
- > Der Antrag wird in zweifacher Ausführung gegengezeichnet (je ein Antrag für die Spielhalle und den/die Antragsteller/in).
- > Die Teilnahme gesperrter Spieler an Spielangeboten der Spielhalle, in der ein Sperrantrag gestellt wurde, ist durch diese aktiv zu verhindern.
- > Eine Verweigerung der Annahme von Sperranträgen durch die Spielhalle ist nicht möglich.
- > Die Spielersperre wird mit der Unterzeichnung von Antragsteller/in und Spielhallenbetreiber/in bzw. der/s Spielerschutzbeauftragten der Spielhalle wirksam.
- > Die Spielersperre wird auch verfügt, wenn im Antrag keine Gründe angegeben werden.
- > Die Spielersperre ist befristet für den Zeitraum von einem Jahr gültig. Danach kann auf Antrag durch die gesperrte Person an die Spielhalle eine Verlängerung um ein weiteres Jahr erfolgen.
- > Eine vorzeitige Aufhebung der Spielersperre ist nicht möglich.
- > Der/die Antragsteller/in ist zur Aktualisierung der in der Spielhalle hinterlegten personenbezogenen Daten verpflichtet, wenn durch Änderungen die Identifizierung des/der Antragstellers/in und die Durchsetzung der Spielersperre nicht mehr möglich sind.
- > Der/die Antragsteller/in willigt mit seiner Unterschrift der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort) nur zum Zweck der Überprüfung gesperrter Spieler in einer Spielhalle im Sinne des Thüringer Datenschutzgesetzes (ThürDSG) sowie der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ein.
- > Die Gültigkeit der Spielersperre ist auf die Spielhalle/den Spielhallenkomplex (bei sogenannten Mehrfachkonzessionen), in der der Antrag gestellt wurde, begrenzt.
- > **Die Spielersperre stellt keinen „Problemlöser“ dar. Sie kann dazu beitragen das eigene Spielverhalten für einen begrenzten Zeitraum in „geregelter Bahnen“ zu lenken, bleibt aber auf die im Sperrantrag benannte Spielhalle begrenzt.**
- > **Die Spielersperre ist kein Ersatz für weiterführende Handlungsmaßnahmen, wie zum Beispiel die Inanspruchnahme einer kostenfreien und auf Wunsch anonymen Suchtberatung.**

8.4. Kontaktdaten der Schulungsinstitutionen

Institution für Personal- bzw. Service-Mitarberschulungen

Industrie- und Handelskammer (IHK) Erfurt

Abteilung Aus- und Weiterbildung

Arnstädter Str. 34

99096 Erfurt

Tel.: 0361 3484-0

Fax: 0361 3485-950

E-Mail: info@erfurt.ihk.de

Internet: <https://www.erfurt.ihk.de>

Industrie- und Handelskammer (IHK) Südthüringen

Aus- und Weiterbildung

Hauptstraße 33

98529 Suhl

Tel.: 03681 362-0

Fax: 03681 362-100

E-Mail: info@suhl.ihk.de

Internet: <https://www.suhl.ihk.de>

Industrie- und Handelskammer (IHK) Ostthüringen

Gaswerkstraße 23

07546 Gera

Tel.: +49 365 8553-0

Fax: +49 365 8553-77100

E-Mail: info@gera.ihk.de

Internet: <https://www.gera.ihk.de>

Institution für die Schulung der Spielerschutzbeauftragten

toppmanagement

Häßlerstraße 6

99096 Erfurt

Tel.: 0361 3460557

Fax 0361 3460558

E-Mail: info@toppmanagement.de

Internet: <http://www.toppmanagement.de>